

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

acc.coronatest.nl

Opdrachtgever: GGD GHOR

Website: acc.coronatest.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 7 augustus 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Steekproef.....	44

INLEIDING

Op verzoek van GGD GHOR, aanbieder van de website acc.coronatest.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (GGD GHOR) en de datum van het rapport (7 augustus 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: GGD GHOR
Onderzochte website	: acc.coronatest.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 7 augustus 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op acc.coronatest.nl (URI-basis)
- Niet de pagina met negatieve of positieve uitslag. (Niet beschikbaar om te testen tijdens inspectie)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 24 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 79 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 84

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website acc.coronatest.nl is afgerond op 7 augustus 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Alle pagina's worden op verschillende formaten goed weergegeven. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er twee verschillende tijdslimieten aanwezig die niet voldoen en is de plaats van de toetsenbordfocus op elke pagina meerdere keren niet zichtbaar, bij de vragen voor DigiD inlogpagina hebben foutmeldingen nodig, de foutmeldingen na de DigiD inlogpagina zijn onvoldoende van kwaliteit en deze meldingen zijn niet goed opgemaakt als statusberichten. Niet alle afbeeldingen hebben een goed tekstalternatief. Zie de rapportage voor een overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	6	11	12	20
Bedienbaar	12	14	2	3	14	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	22	30	13	20	35	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/> staat bovenaan het blauwe logo van de rijksoverheid. Het probleem is dat deze afbeelding het tekstalternatief 'Logo' heeft. Het doel van deze afbeelding is om aan te geven dat dit een website van de rijksoverheid is, dat doel moet blijken uit het tekstalternatief van deze link. Deze afbeelding met het tekstalternatief 'logo' komt op alle pagina's voor.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/> staan de links 'Rijksoverheid.nl/coronatest' en 'Vragen en klachten'. Deze links openen een externe website in een nieuw venster. Geadviseerd wordt het attribuut `target="_blank"` niet (of zo min mogelijk) te gebruiken. Het icoon naast de linktekst komt in beeld bij het gebruik van dit attribuut. Dit pictogram heeft op dit moment geen tekstalternatief en het gebruikte icoon met de diagonale pijl betekent 'externe website' en niet 'nieuw venster'. Dit probleem komt op de meer pagina's voor, bijvoorbeeld ook op <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/een-online-afpraak-maken> en <https://acc.coronatest.nl/info/toegankelijkheid>.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/een-online-afspraak-maken> staat een geel vlak met een afbeelding van een gele driehoek en een zwart uitroepteken. Dit waarschuwingslogo komt op meerdere pagina's voor en heeft een tekstalternatief nodig. Andere pagina's met dit logo zijn bijvoorbeeld <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/heb-je-een-auto-kun-je-meerijden-met-een-huisgenoot-of-kan-je-een-auto-lenen-om-naar-de-testplaats-te-komen> en <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/je-hebt-aangegeven-dat-je-andere-klachten-hebt>.

In het proces dat begint op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/een-online-afspraak-maken> staat onder de verschillende vragen een balk die aangeeft hoever een gebruiker is met het invullen van de vragenlijst. Deze voortgangsbalk heeft een tekstalternatief nodig. Let op: dit onderdeel voldoet ook niet aan succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/> staat de kop 'Je logt in met DigiD.' Het probleem is dat deze tekst niet bedoeld is als kop, maar meer als instructie. Daarom wordt geadviseerd om deze tekst niet op te maken als koptekst. Op het moment dat deze tekst wel een kop blijft moet de relatie tussen deze koptekst en het bovenstaande logo en de twee knoppen ook beschikbaar worden gemaakt voor hulpsoftware. Deze kop geeft informatie over die onderdelen en een koptekst heeft normaal gesproken alleen een relatie met de content die eronder staat. Kortom: de eenvoudigste oplossing lijkt hier te zijn om deze grotere tekst op te maken als gewone tekst en te stylen met CSS. Op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/maak-afspraak> is ook de kop 'Je logt in met DigiD.' gebruikt.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/een-online-afspraak-maken> is het broodkruimelpad opgemaakt als kop van niveau 1. Het probleem is dat deze tags opgevolgd worden door een andere kop van hetzelfde niveau. De eerste kop is op dit moment 'leeg', hij bevat geen content. Het is niet de bedoeling om een broodkruimelpad op te maken als koptekst. Het advies is dan ook om deze te stylen met CSS. De teksten 'Iedereen vanaf 7 ... online afspraak maken.' en 'We stellen je ... een afspraak maken.' zijn ook geen kopteksten die iets zegt over de content die eronder staat. Gebruik bij voorkeur CSS op dit soort teksten anders te stylen en gebruiken koppen zoals zij bedoeld zijn. Het eerst genoemde probleem van koppen van gelijk niveau die elkaar direct opvolgen komt op meerdere pagina's voor. Onder andere ook op pagina's <https://acc.coronatest.nl/inloggen/je-bent-uitgelogd>, <https://acc.coronatest.nl/info/over-deze-website> en <https://acc.coronatest.nl/info/privacy>.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/heb-je-een-auto-kun-je-meerijden-met-een-huisgenoot-of-kan-je-een-auto-lenen-om-naar-de-testplaats-te-komen> staat de kop 'Heb je een ... testplaats te komen?'. De informatie uit deze tekst is noodzakelijk om het juiste antwoord te kiezen. Deze vragen moeten gekoppeld worden aan de keuzerondjes. Hiervoor zijn verschillende oplossingen een hiervan is om gebruik te maken van de combinatie fieldset met legend, maar het toevoegen van een visueel verborgen tekst aan de antwoorden 'Ja' en 'Nee' is ook een optie. Dit type probleem komt ook op de andere pagina's van de vragenlijst (voor login) voor. Het gaat onder ander om de pagina's zoals <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/heb-je-de-afgelopen-2-weken-intensief-contact-gehad-met-mensen-waarbij-het-coronavirus-is-vastgesteld> en <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/heb-je-de-afgelopen-2-weken-gewerkt>.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/welke-klachten-heb-je> moeten de vraag 'Welke klachten heb je?' en de instructie 'Je kunt meerdere antwoorden kiezen.' gekoppeld worden aan de verschillende selectievakjes. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/waar-heb-je-de-afgelopen-2-weken-gewerkt>.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/sinds-wanneer-heb-je-deze-klachten> staat een niet met cijfers invulbaar invoerveld voor datum. De placeholder tekst geeft visueel aan dat hier een datum ingevuld moet worden, maar dat gaat niet door het gebruik van de kalender app. Het invoerveld heeft geen label, de datums in de kalender hebben aria-labels, maar die werken niet doordat deze geen focus kunnen ontvangen. Op die manier is de pop-up kalender een ontoegankelijk alternatief voor de datum invoer. Veel van de onderdelen uit deze kalender voldoen op dit moment ook niet aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde. De verschillende nummers in de kalender zijn opgemaakt in een tabel. Visueel is meteen duidelijk dat 12 augustus een woensdag is, die informatie uit de kalender is niet beschikbaar voor hulpsoftware of beschikbaar in tekst. De select elementen voor maand en jaar zijn niet met het toetsenbord te bedienen. De functie van deze elementen is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit zijn een deel van de problemen met deze datumselectie interface. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, een invoerveld waar met cijfers een datum ingevuld kan worden (met label en foutmeldingen voor ongeldige datums) is een optie of een keuzelijst/ keuzerondjes met een aantal datums en daarbij de opties 'Dat weet ik niet precies' en 'Meer dan een week' is een andere manier om een datum te laten kiezen die niet verkeerd ingevuld kan worden. Het is ook mogelijk om de huidige kalender toegankelijk te maken.

Op de vier pagina's na het DigiD inloggen staat bovenaan een tekst die met behulp van opmaak aangeeft welke stap actief is. Op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/testplaats-zoeken> heeft het li element met de tekst 'Testplaats zoeken' de class 'active'. Deze informatie uit de presentatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware en is niet beschikbaar in tekst. Dit probleem geldt ook voor de drie andere stappen in dit proces.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces om een afspraak te maken worden om verschillende gegevens gevraagd. Enkele van deze gegevens moeten aan dit succescriterium gaan voldoen. Het gaat in dat proces alleen om de invoervelden 'Telefoonnummer' en 'E-mailadres' die een autocomplete attribuut met een geldige waarde moeten krijgen. De waarden die gebruikt moeten worden zijn 'tel' (of 'tel-national') en 'email'. Het invoerveld 'Postcode' aan het begin mag niet het attribuut autocomplete="postal-code" krijgen, de reden is dat hier niet gevraagd wordt om de volledige postcode van het woonadres van de gebruiker.

<https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/je-gegevens>

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces dat begint op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/een-online-afspraak-maken> staat onder de verschillende vragen een balk die aangeeft hoever een gebruiker is met het invullen van de vragenlijst. De kleur is hier het enige visuele middel om informatie over te brengen. Het contrast is mogelijk een ander visueel middel om deze informatie over te brengen. Om contrast te kunnen gebruiken als alternatief moeten alle drie de contrasten 3,0:1 of meer zijn. Het contrast tussen het grijze gedeelte van de balk en de achtergrond is 1,4:1 (de andere twee zijn 5,5:1 en 3,8:1). Dit probleem valt ook onder succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content. Het is nodig om een zichtbaar alternatief te geven voor deze balk, dit kan bijvoorbeeld door een percentage in beeld te zetten. Op dit moment is het niet voor alle gebruikers mogelijk om de lengte van het grijze deel te beoordelen en de verhouding tussen blauw en grijs bevat de informatie.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staan er acht links in de footer met onvoldoende contrast. De links 'Over deze website' tot en met 'Nederlands' hebben op dit moment een contrast van 2,3:1. Dit formaat tekst moet minimaal een contrast hebben van 4,5:1.

<https://acc.coronatest.nl/>

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/testplaats-zoeken> staat de placeholder tekst '1234'. Deze tekst geeft aan dat het alleen nodig is om de vier cijfers van de postcode in te vullen en is hierdoor belangrijk. Deze tekst heeft met een contrast van 1,9:1 onvoldoende contrast.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/testplaats-zoeken> staan bovenaan de vier stappen van dit proces. De teksten bij de drie niet actieve stappen hebben met 1,5:1 onvoldoende contrast. Dit type probleem komt ook voor op de andere pagina's van dit proces.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/kies-plaats-en-tijd> hebben de verschillende datums een contrast van 3,9:1 en de straatnamen van de testlocaties hebben een contrast van 3,5:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/> staat een afbeelding met de tekst 'alleen samen krijgen we corona onder controle'. In deze rapportage is er van uitgegaan dat het hier om een woordmerk gaat en deze afbeelding valt daarmee onder de uitzondering voor logo's. Dit is een ruime interpretatie van deze uitzondering. Geadviseerd wordt om deze tekst ook als tekst op de pagina te plaatsen.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/kies-plaats-en-tijd> komt er witte tekst op een blauwe achtergrond te staan als een van de tijdsloten geselecteerd wordt.

Afhankelijk van de lengte van de plaatsnaam staat een gedeelte van de tekst eronder ('Je kunt met ... of de taxi.') buiten beeld en is horizontaal scrollen noodzakelijk om deze tekst in beeld te brengen. Let op: voor de plaatsnaam ('Gasselterboerveenschemond') zelf is het buiten beeld staan geen probleem, lange woorden vallen buiten de eisen van dit succescriterium.

Het onderstaande probleem hoeft niet opgelost te worden om te voldoen. Het verlies van content bij deze weergave is wel een drempel voor toegankelijkheid.

Op de pagina's van het proces dat begint op <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/een-online-afspraak-maken> en op pagina <https://acc.coronatest.nl/testen/meest-recente-testuitslag> staat bovenaan een broodkruimelpad. Het gaat om de witte tekst in de paarse balk bovenaan. Deze tekst wordt bij 320px breedte afgekapt in plaats van weergegeven op de volgende regel. Het gaat om de tekst 'Ik wil me laten testen' die veranderd in 'Ik wil me laten te...' en om de tekst 'Ik wil de uitslag weten' die veranderd in 'Ik wil de uitslag w...'. '.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/kies-plaats-en-tijd> staan icoontjes die aangeven welke vervoersmiddelen gebruikt kunnen worden om bij een bepaalde testlocatie te kunnen komen. De grijze icoontjes die aangeven dat een bepaalde locatie niet te bereiken is hebben met 2,8:1 onvoldoende contrast. De tekst die in beeld komt na het kiezen voor een optie is geen geldig alternatief.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/je-gegevens> staan de invoervelden 'Telefoonnummer' en 'E-mailadres'. Deze invoervelden hebben met een contrast van 1,1:1 onvoldoende contrast met de achtergrond. Dit geldt ook voor het invoerveld 'Postcode' op <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/testplaats-zoeken>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De letterafstand en woord afstand is standaard niet ingesteld op bovenstaande waarde (0,12em of 0,16em). Om die reden moet het mogelijk zijn voor gebruikers om met hulpsoftware deze instelling aan te passen zonder verlies van content of functionaliteit. Op het moment dat geprobeerd wordt om deze instellingen toe te passen is er geen verandering zichtbaar op de website. De andere twee afstanden zijn op de website al voldoende. De afstand tussen alinea's is meer dan 2,3em en de regelafstand is meer dan 1,5em, die twee waarden hoeven niet aanpasbaar te zijn de letter en woordafstand wel.

<https://acc.coronatest.nl/>

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/sinds-wanneer-heb-je-deze-klachten> komt er een kalender in beeld als het invoerveld met placeholder 'DD-MM-JJJJ' focus ontvangt. Deze aanvullende content is te sluiten, aanwijsbaar en aanhoudend.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staan onderaan de links 'English' en 'Nederlands'. Deze links hebben geen href en zijn mede daardoor niet met het toetsenbord te bedienen.)

<https://acc.coronatest.nl/>

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er zijn twee verschillende problemen aangetroffen met betrekking tot dit succescriterium. Op het moment dat een gebruiker actief uitlogt door de knop 'Uitloggen' te gebruiken wordt deze gebruiker doorverwezen naar de pagina <https://acc.coronatest.nl/inloggen/je-bent-uitgelogd>. Op die pagina is een tijdslimiet van vijf seconden aanwezig die niet voldoet aan de eisen van dit succescriterium. Het tweede probleem wordt veroorzaakt door de DigiD tijdslimiet van vijftien minuten. Op het moment dat een gebruiker deze tijdslimiet overschrijdt wordt deze gebruiker zonder mogelijkheid tot uitzetten, aanpassen of verlengen doorverwezen naar de pagina <https://acc.coronatest.nl/melding/sessie-verlopen>. Om te voldoen aan dit succescriterium kan er een mogelijkheid worden toegevoegd om de tijdslimiet op de sessie te verlengen.

Dit probleem komt voor op meerdere pagina's waaronder op <https://acc.coronatest.nl/testen/meest-recente-testuitslag> en <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/testplaats-zoeken> tot en met <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/bevestigen>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen, maar op deze webpagina's is dat geen probleem. Op het moment dat er maar één herhalende link (of knop) voor de unieke content staat is het plaatsen van een skiplink niet verplicht.

<https://acc.coronatest.nl/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het gaat hier om een kleine website met twee processen. Doordat het mogelijk is om alle pagina's en processen te bereiken door een enkele link (of knop) op de homepage te volgen wordt er voldaan aan de eisen van dit succescriterium. Voorwaarde is wel dat op elke pagina een link naar de homepage staat en aan die tweede eis wordt ook voldaan.

<https://acc.coronatest.nl/>

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's is de focus een of meerdere keren niet zichtbaar. Op de homepage <https://acc.coronatest.nl/> is de focus alleen zichtbaar op de link 'Rijksoverheid.nl/coronatest'. Op pagina <https://acc.coronatest.nl/melding/inactief> alleen de link 'startpagina'. Op <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/testplaats-zoeken> alleen op het invoerveld 'Postcode'. Op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/kun-je-met-een-fiets-of-brommobiel-naar-de-testplaats-komen> is de focus op geen enkel onderdeel zichtbaar.

De positie van de toetsenbordfocus moet altijd op enige manier te visueel te bepalen zijn. Op het moment dat deze focus wordt ingesteld met CSS dan moet die indicator ook voldoen aan succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content. Die ingestelde focus indicator moet dan een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Een door CSS ingestelde verandering met een contrast van minder dan 3,0:1 wordt als onzichtbaar beoordeeld.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/een-online-afspraak-maken> start een proces met meerdere vragen. Het beschikbaar maken van de knop 'Volgende' op het moment dat er geen invoerfouten op de pagina staan betekent dat het ontbreken van invoerfouten automatisch ontdekt wordt, oftewel als er niet voldaan wordt aan deze eisen zijn er wel invoerfouten en moeten er tekstuele foutmeldingen in beeld staan die aangeven welk invoerveld (keuzerondje, selectievakje, of datum invoerveld) een invoerfout bevat. Om dit probleem op te lossen zijn er meerdere oplossingen. Hier gaat het enkel om de vragenlijst voor het inloggen met DigiD.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/testplaats-zoeken> komt de instructie 'Voer de eerste vier cijfers van je postcode in.' in beeld als er geen postcode is ingevoerd. Deze tekst is geen foutmelding, maar een instructie die er ook van te voren had kunnen staan. De afbeelding, de rode achtergrond en de rode rand om het invoerveld zijn de manieren om te zien dat het hier om een foutmelding gaat. Deze informatie is niet in tekst beschikbaar. Het aanpassen van de zichtbare tekst is een mogelijke oplossing. Dit type probleem komt ook op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/je-gegevens> voor in dat geval gaat het om de (rode) instructies bij de invoervelden 'Telefoonnummer' en 'E-mailadres'. Een goede tekstuele foutmelding bevat een ontkenning en heeft meestal de vorm 'Het veld XX is niet (goed) ingevuld, gebruik de vorm YY' waarbij XX overeen komt met het label van het invoerveld en de tekst YY kan gebruikt worden om een foutsuggestie te geven.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/sinds-wanneer-heb-je-deze-klachten> staat een invoerveld met de placeholder tekst 'DD-MM-JJJJ'. Deze tekst geeft aan in welke vorm een ingevulde datum in dit veld komt te staan als een datum is gekozen. Doordat hiervoor een placeholder tekst is gebruikt is deze tekst niet meer zichtbaar na het kiezen van een datum. Deze instructie die helpt om fouten te voorkomen voldoet daardoor niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/testplaats-zoeken> staat het invoerveld 'Postcode'. De placeholder tekst '1234' is op dit moment de enige manier om te weten dat een postcode zonder letters gebruikt moet worden. Deze instructie moet tijdens en na het invullen ook nog zichtbaar zijn (ook in het geval er geen fout is gemaakt). Een optie is om een instructie toe te voegen aan de bovenstaande instructies.

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/je-gegevens> staat het invoerveld 'Telefoonnummer'. Door de invoereisen van dit invoerveld is het nodig om een instructie te geven. Het is onder andere niet toegestaan spaties te gebruiken. Ook hier zijn verschillende oplossingen. Een eenvoudige optie is om de instructie 'Gebruik 10 cijfers' toe te voegen. Het aanpassen van de invoereisen van dit invoerveld is ook een optie.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij succescriterium 3.3.1: Fout identificatie staat een korte uitleg over het optionele gebruik van foutsuggesties. Doordat het geven van goede instructies verplicht is onder succescriterium 3.3.2: Labels of instructies is het geven van foutsuggesties in foutmeldingen in deze formulieren niet verplicht. Maar voor een invoerveld als postcode is het een optie om een tekst als 'gebruik de vorm 1234' toe te voegen. Voor het invoerveld telefoonnummer kan een tekst als 'Gebruikt 10 cijfers' gebruikt worden en bij het invoerveld e-mailadres kan de suggestie 'naam@domein.nl' bepaalde gebruikers helpen om een invoerfout op te sporen. Een foutsuggestie is bijvoorbeeld ook 'Dit verplichte veld is niet ingevuld', die foutmelding geeft de suggestie om dit verplichte veld in te vullen, maar als dat van te voren al duidelijk was is het geven van deze suggestie in de foutmelding overbodig, de gebruiker wist immers al dat dit veld verplicht was.

<https://acc.coronatest.nl/>

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staan in de footer de links 'Nederlands' en 'English'. Deze links hebben geen href attribuut. Zonder dit attribuut hebben link geen waarde. Een bijkomend effect is dat deze links nu ook niet met het toetsenbord te bedienen zijn.

<https://acc.coronatest.nl/>

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/sinds-wanneer-heb-je-deze-klachten> hebben het invoerveld met de placeholder tekst 'DD-MM-JJJJ' en de blauwe knop met het kalender pictogram geen naam die door software bepaald kan worden. In de kalender pop-up heeft het select element (keuzelijst voor datums) geen naam. De verschillende span elementen met de aria-labels hebben geen rol. De gekozen datum heeft geen status en de datum met toetsenbordfocus heeft ook geen status. Hulpsoftware moet aan een gebruiker van hulpsoftware kunnen meedelen welke datum nu focus heeft en als dat de eerder gekozen datum is moet dat aangegeven worden. Het is een optie om hier WAI-ARIA toe te gaan passen, maar om te voldoen moet er aan een hele set voorwaarden worden voldaan. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/> staat meer uitleg over dit type oplossingen. Hier staat waar WAI-ARIA gebruik kan worden en aan welke eisen deze elementen moeten voldoen. In bijna alle gevallen is het eenvoudiger (en toegankelijker) om een oplossing in HTML-code te gebruiken. Het is een optie om een invoerveld voor tekst met foutmeldingen voor ongeldige datums te gebruiken. In dat geval mag de kalender pop-up als ontoegankelijk alternatief blijven staan. Het is ook een optie om deze vraag te vervangen door een set keuzerondjes (radiobuttons) met de relevante antwoorden. Het voordeel daarvan is dat die oplossing technisch hetzelfde is als een aantal andere vragen in dit proces, de manier van vragen stellen en antwoord geven is dan consistent.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/testplaats-zoeken> komt tijdens het invullen een tekst in beeld. Het gaat om de tekst 'Voer de eerste vier cijfers van je postcode in'. Deze tekst is een statusbericht. Om ervoor te zorgen dit bericht aan de gebruiker gepresenteerd wordt kan het attribuut `role="alert"` gebruikt worden. Let op: aan het gebruik van dit attribuut zitten woordwaarden, het element met deze rol moet bij het laden van de pagina aanwezig zijn in de code (DOM). Op het moment dat er een fout wordt gedetecteerd wordt dit element gevuld met tekst. Op dat moment wordt deze tekst gepresenteerd aan de gebruiker. In het geval dat het element met `role="alert"` niet van tevoren aanwezig is wordt deze melding niet aan de gebruiker meegedeeld en is dit geen geldige oplossing. Dezelfde probleem komt ook voor op pagina <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/je-gegevens> bij de invoervelden 'Telefoonnummer' en 'E-mailadres'.

Op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages> ('Situation B') staat meer informatie over de verschillende technieken die gebruikt kunnen worden om te voldoen aan dit succescriterium. De bovenstaande suggestie is een van deze technieken die (als deze gecombineerd wordt met de oplossing voor het probleem dat beschreven is bij succescriterium 3.3.1: Fout identificatie) gebruikt kan worden om te voldoen.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://acc.coronatest.nl/>
- <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/een-online-afspraak-maken>
- <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/heb-je-een-auto-kun-je-meerijden-met-een-huisgenoot-of-kan-je-een-auto-lenen-om-naar-de-testplaats-te-komen>
- <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/kun-je-met-een-fiets-of-brommobiel-naar-de-testplaats-komen>
- <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/je-kunt-niet-naar-een-testplaats-komen-in-de-buurt>
- <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/welke-klachten-heb-je>
- <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/sinds-wanneer-heb-je-deze-klachten>
- <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/heb-je-de-afgelopen-2-weken-intensief-contact-gehad-met-mensen-waarbij-het-coronavirus-is-vastgesteld>
- <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/heb-je-de-afgelopen-2-weken-gewerkt>
- <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/waar-heb-je-de-afgelopen-2-weken-gewerkt>
- <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/heb-je-in-je-werk-contact-met-mensen-binnen-1-5-meter-afstand>
- <https://acc.coronatest.nl/ik-wil-me-laten-testen/maak-afspraak> (De test is gedaan met het accountTest_682020)
- <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/testplaats-zoeken> (Om verder te gaan is postcode 6666 gebruikt)
- <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/kies-plaats-en-tijd>

- <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/je-gegevens>
- <https://acc.coronatest.nl/maak-afspraak/bevestigen>
- <https://acc.coronatest.nl/testen/meest-recente-testuitslag>
- <https://acc.coronatest.nl/info/over-deze-website>
- <https://acc.coronatest.nl/info/cookies>
- <https://acc.coronatest.nl/info/privacy>
- <https://acc.coronatest.nl/info/toegankelijkheid>
- <https://acc.coronatest.nl/info/auteursrechten>
- <https://acc.coronatest.nl/inloggen/je-bent-uitgelogd>
- <https://acc.coronatest.nl/melding/inactief>