



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

ggdghor.nl

Opdrachtgever: GGD GHOR
Website: ggdghor.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 08 december 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	23
Principe 2: Bedienbaar	30
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	30
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	33
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	34
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	35
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	41
Principe 3: Begrijpelijk.....	44
Richtlijn 3.1: Leesbaar	44
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	46
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	48
Principe 4: Robuust.....	51
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	51
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	54
Volledige steekproef.....	54

Inleiding

Op verzoek van GGD GHOR, aanbieder van de website ggdghor.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	GGD GHOR
Onderzochte websites:	ggdghor.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	08 december 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op ggdghor.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op ggd.nl en ggdaafpraak.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 133
- Microsoft Edge, versie 131
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website ggdghor.nl is afgerond op 08 december 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 27 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten is de website al goed toegankelijk. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Bovendien kunnen bepaalde stijkenmerken, zoals een grotere regelafstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Daarnaast is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoeankelijk.nl/>

[wetgeving/specifieke-situaties](#).

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet niet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	5 / 11	9 / 20
Bedienbaar	9 / 14	0 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	17 / 30	10 / 20	27 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	5 / 11	9 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 6	11 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	18 / 31	13 / 24	31 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdghor.nl/> staan onder de koppen "Actueel", "Wij houden ons voornamelijk bezig" en "Uitgelichte dossiers" blokken met bovenin elk blok een decoratieve afbeelding. Het tekstalternatief van deze afbeeldingen start steeds met de tekst "Image about:" en wordt aangevuld met de koptekst die eronder staat. Deze tekstalternatieven zijn overbodig en dienen te worden verwijderd ("alt=""). Dezelfde situatie doet zich voor met de nieuwsblokken op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> en <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/rouvoet-en-coenen-over-de-plannen-van-het-nieuwe-kabinet/>. Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://ggdghor.nl/onze-programmas/> staan afbeeldingen van logo's die als decoratief kunnen worden beschouwd. Dit, omdat de uitgeschreven tekst op de pagina met de naam van de organisatie voldoet als tekstalternatief. Bovendien is het tekstalternatief "Image related to to" nietszeggend en voor alle logo's hetzelfde.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/dringende-oproep-bezuinig-niet-op-gezondheid/> staan onder de kop "Ondertekening" een aantal afbeeldingen van logo's. Dit zijn informatieve afbeeldingen. Ze geven onder andere aan bij welke organisatie een persoon hoort. Informatieve afbeeldingen moeten een tekstalternatief hebben. Bij logo's moet het tekstalternatief de zichtbare tekst van de organisatie bevatten.

Op (sub)pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#5-academische-werkplaats-publieke-gezondheidszorg-awpg> staat onder de kop "Overzicht werkplaatsen" een tabel met afbeeldingen van logo's. Dit zijn informatieve afbeeldingen en dienen te worden voorzien van een tekstalternatief dat de zichtbare naam van de organisatie bevat.

In het PDF-document "Beschouwing-gezonde-leefomgeving-in-de-Bruidsschat.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://ggdghor.nl/wp-content/uploads/2021/05/Beschouwing-gezonde->

[leefomgeving-in-de-Bruidsschat.pdf](#) doen zich de volgende problemen voor.

Bovenaan de titelpagina staat het logo van “GGD GHOR Nederland”. Dit is een informatieve afbeelding en dient daarom opgemaakt te worden met de Figure-tag en te worden voorzien van een tekstalternatief dat de zichtbare tekst in de afbeelding bevat.

Op pagina 5 staat een afbeelding van een cirkeldiagram. Deze informatieve afbeelding mist een kort tekstalternatief. Eronder staat wel een beschrijving, maar dit voldoet niet, omdat dit niet gekoppeld is aan de afbeelding. Bekijk succescriterium 1.3.1 hoe dat kan worden opgelost. Tevens is dit een complexe afbeelding. De informatie die in het diagram staat moet ook terugkomen in het document zelf. Dit kan bijvoorbeeld gedaan worden door deze informatie op te nemen in een tabel. Daar dient dan vanuit het tekstalternatief ook naar te worden verwezen.

In het PDF-document “Factsheet-Programma-FMEK-vjuli2021.pdf” dat bereikbaar is via pagina <https://ggdghor.nl/wp-content/uploads/2021/07/Factsheet-Programma-FMEK-vjuli2021.pdf> doet zich het volgende probleem voor.

Bovenaan de titelpagina staat het logo van “GGD GHOR Nederland”. Dit is een informatieve afbeelding en dient daarom opgemaakt te worden met de Figure-tag en te worden voorzien van een tekstalternatief dat de zichtbare tekst in de afbeelding bevat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/rouvoet-en-coenen-over-de-plannen-van-het->

[nieuwe-kabinet/](#) staat een video met visuele informatie. Gedurende de looptijd van de video is het logo van GGD GHOR Nederland in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechthorende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), er is hier aan het eind van de video voldoende ruimte voor aanwezig.

Verder komen er in de video een aantal wisselingen van sprekers voor, waarbij de naam en soms de functie en organisatie worden genoemd. Rond tijdstip 0:04 staat in de ondertiteling "Dick Schoof", rond tijdstip 0:21 staat in de ondertiteling "Ton Coenen" en rond tijdstip 0:29 "André Rouvoet". Bij Ton Coenen en André Rouvoet worden ook de functie en organisatie genoemd. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechthorende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Er is in deze video niet voldoende ruimte om nog een extra audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er moet daarom als oplossing een volledig uitgeschreven tekst (transcript) worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.

Op pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/> staat een video met visuele informatie. Ook hier is gedurende de looptijd van de video het logo van GGD GHOR Nederland in beeld. Omdat er aan het eind van de video voldoende ruimte voor is dient dit opgenomen te worden in het audiospoor.

Verder vinden er rond onder andere de tijdstippen 0:08, 1:18 en 2:02 wisselingen van sprekers plaats waarbij de naam en functie visueel worden getoond. Hiervoor is onvoldoende ruimte in het audiospoor. Daarom moet hier een volledig uitgeschreven tekst (transcript) voor komen.

Op (sub)pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#2-belang-van-een-gezonde-en-veilige-leefomgeving> bevinden zich drie video's met visuele informatie. Ook hier is gedurende de looptijd van de video het logo van GGD GHOR Nederland in beeld. Omdat er aan het eind van de video voldoende ruimte voor is dient dit opgenomen te worden in het audiospoor. Let op: Omdat hier gedurende de video's steeds slechts één persoon aan het woord is en het duidelijk is wat de functie van deze persoon is hoeft hier geen media-alternatief te worden aangeboden. Dit mag uiteraard wel. Een media-alternatief in de vorm van een transcript kan namelijk voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/rouvoet-en-coenen-over-de-plannen-van-het-nieuwe-kabinet/> staat een video met visuele informatie. Gedurende de looptijd van de video is het logo van GGD GHOR Nederland in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Hetzelfde doet zich voor bij de video op pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/> en bij alle video's op (sub)pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#2-belang-van-een-gezonde-en-veilige-leefomgeving>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de knop in de footer, die wordt weergegeven met een icoon van een liggend slotje, wordt geactiveerd dan opent er een venster. Bovenin het venster staat de koptekst "Cookie-instellingen". Deze is opgemaakt met een strong-element. Dat is niet correct. Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. De element strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Hetzelfde probleem doet zich voor met de koptekst "Uw huidige stand" die er direct op volgt.

<https://ggdghor.nl/>

In het venster "Deze website maakt gebruik van cookies" staan bij de checkboxen label-elementen met daarbinnen een h3-element, waaronder "Noodzakelijk (2)" en "Voorkeuren (0)". Dit zijn semantisch beschouwd geen koppen en het h3-element dient daarom verwijderd te worden.

<https://ggdghor.nl/>

Op pagina <https://ggdghor.nl/> staat boven de kop "Lees de verhalen van onze medewerkers" de tekst "Daarom GGD en GHOR". Deze is volledig opgemaakt met het strong-element om deze vetgedrukt weer te geven. Hiervoor is het strong-element niet bedoeld. Los dit op door het strong-element te verwijderen en de tekst bijvoorbeeld op te maken met een p-element. En gebruik bij voorkeur CSS om deze tekst vetgedrukt weer te geven. Doe dit ook voor de koptekst "Meer informatie". Doe dit ook voor de kopteksten op (sub)pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#3-kernwaarden-voor-een-gezonde-leefomgeving>.

Op (sub)pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#2-belang-van-een-gezonde-en-veilige-leefomgeving> staan onder de kop "Handreikingen en tools" de kopteksten "Bestuurlijk Handvat Gezonde Leefomgeving" en "Bestuurlijk Handvat Gezonde Leefomgeving". Deze staan binnen een p-element en zijn opgemaakt met zowel een strong-element als een em-element. Dat is niet correct. Los dit op door strong- en em-elementen te verwijderen. Plaats de koptekst vervolgens boven de alinea's waar deze nu in staan en maak deze op als echte koppen, met bijvoorbeeld het h4-element. Gebruik bij voorkeur CSS om deze kopteksten vetgedrukt en cursief weer te geven.

Op pagina <https://ggdghor.nl/> staan onder de koppen "Actueel", "Wij houden ons voornamelijk bezig" en "Uitgelichte dossiers" blokken met een kop met gelijk daaronder een datum. Zowel de koptekst als de datum zijn samen opgenomen in een h3-element. Dat is niet correct. Los dit op door de datum onder het h3-element te plaatsen. Dezelfde situatie doet zich voor bij de nieuwsblokken op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> en <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/rouvoet-en-coenen-over-de-plannen-van-het-nieuwe-kabinet/>. Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://ggdghor.nl/contact-pers/> is de alinea "Bent u particulier en heeft ..." volledig opgemaakt met het strong-element. Verwijder hier het strong-element en gebruik CSS om deze tekst vetgedrukt weer te geven. Dit doet zich ook voor op pagina <https://ggdghor.nl/directeuren-publieke-gezondheid/> met de alinea met de introtekst "De ebolacrisis, de ramp met de monstertruck ...".

Op pagina <https://ggdghor.nl/contact-pers/> is de koptekst "Bezoek- en postadres" opgemaakt met het strong-element. Verwijder hier het strong-element en maak deze koptekst in de code op als een kop. Ook op pagina <https://ggdghor.nl/onze-programmas/> zijn kopteksten, waaronder "Nu niet zwanger", opgemaakt met het strong-element. Los dit op dezelfde manier op.

Op de (sub)pagina <https://ggdghor.nl/contact-pers/#contact-over-corona> staat een tabel met de koppen "Uw vraag gaat over:" en "Hier vindt u informatie:". Deze zijn alleen visueel opgemaakt als koppen met het strong-element. Verwijder hier het strong-element en gebruik het th-element om deze op te maken als kolomkoppen. Hetzelfde doet zich voor met de tabel onder de kop "Organisatie en regionale aanpak" op pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/forensisch-medische-expertise-bij-kinderen/>. Controleer dit voor alle pagina's.

Op de (sub)pagina <https://ggdghor.nl/contact-pers/#contact-over-corona> staat een tabel met corona-gerelateerde vragen. Deze tabel mist een omschrijving. Hierin kan worden voorzien door deze te voorzien van een caption-element met een duidelijke omschrijving van de tabel.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/dringende-oproep-bezuinig-niet-op-gezondheid/> staat een tabel. De kolomkoppen van deze tabel "Organisaties" en "Experts" zijn opgemaakt met h3-elementen. Deze mogen niet worden gebruikt om tabellen te voorzien van kolom- of rijkoppen. Kolomkoppen dienen te worden op gemaakt met een th-element. Hierop kan dan tevens het attribuut `scope="col"` aan worden toegevoegd. Ook mist deze tabel een omschrijving. Voeg deze alsnog toe door een caption-element aan de tabel toe te voegen.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/dringende-oproep-bezuinig-niet-op-gezondheid/> staat een tabel. Hierin staan in de tabelcellen een aantal kopteksten, waaronder "G4" en "Topsector Life Sciences & Health-TKI / Health-Holland" die met het strong-element zijn opgemaakt. Verwijder hier het strong-element en maak deze op als echte koppen.

Op (sub)pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#5-academische-werkplaats-publieke-gezondheidszorg-awpg> staat een tabel met een overzicht van werkplaatsen. Deze tabel heeft geen kolomkoppen en dat moet wel. Voorzie deze alsnog van kolomkoppen (th-element) met een beschrijving van de erbij behorende datacellen. Voor de eerste kolom zou dat bijvoorbeeld "Organisatie" kunnen zijn en voor de tweede kolom "Afdeling".

Op pagina <https://ggdghor.nl/> staat in het contentgedeelte de kop "Hiernaast gaat onze aandacht ook uit naar diverse andere onderwerpen". Direct daaronder staat de kop "Uitgelichte dossiers".

De eerste kop is een h3-element en de tweede een h2-element. De eerste kop bevat geen content. Dat is niet correct. Onder een kop dient altijd content te staan zoals, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat dat een kop van een hoger niveau is. Pas dit daarom aan.

Op pagina <https://gddghor.nl/actueel/> staan een aantal keuzevakjes, waaronder "Blog" en "Daarom GGD" en ook onder de knop "Thema" bevinden zich keuzevakjes. Visueel is dit steeds één checkbox, maar in de code zijn dit geneste checkboxen, omdat zich daarbinnen nog een checkbox Een situatie die zich bijvoorbeeld voordoet is dat als een uitgediende keuze-optie wordt aangevinkt en de tabtoets eerst naar een volgende optie gaat en dan weer terug komt op deze keuze-optie hulpsoftware aangeeft dat de buitenste checkbox is aangevinkt. Visueel staat de checkbox echter als uitgevinkt weergegeven. Zorg ervoor dat wat zichtbaar is ook in de code terugkomt. Als het niet de bedoeling is dat de uitgediende keuzevakjes worden geselecteerd, dienen deze als **disabled gemarkeerd te worden**.

Op pagina https://gddghor.nl/zoeken/?_search=ggd staat onder de zoekresultaten een paginering. Deze links horen bij elkaar en dienen daarom te worden opgenomen in een lijst (ul-element). Hetzelfde doet zich voor met de paginering op pagina <https://gddghor.nl/actueel/>. Controleer dit voor alle pagina's.

Op (sub)pagina <https://gddghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#3-kernwaarden-voor-een-gezonde-leefomgeving> staan de links "Kernwaarden voor een gezonde leefomgeving" en "Kernwaarden GHOR in de leefomgeving" elk opgenomen in een alinea. Dat is niet correct. Deze twee links dienen in een lijst (ul-element) te worden opgenomen, omdat dit een setje links is dat bij elkaar hoort.

Op (sub)pagina <https://gddghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#3-kernwaarden-voor-een-gezonde-leefomgeving> is zowel de koptekst "Bruidsschat" als de eronder staande alinea, startend met "In de handreiking wordt ..." opgenomen bij de erboven staande alinea. Zorg ervoor dat deze alinea opgemaakt wordt als een afzonderlijke alinea in de code (p-element).

In het PDF-document "Beschouwing-gezonde-leefomgeving-in-de-Bruidsschat.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://gddghor.nl/wp-content/uploads/2021/05/Beschouwing-gezonde-leefomgeving-in-de-Bruidsschat.pdf> doen zich de volgende problemen voor.

Op de titelpagina is gebruik gemaakt van een tabel om de content op de pagina vorm te geven. Een tabel die gebruikt wordt voor opmaak, mag geen TH-tags bevatten, omdat het hierdoor een relationele tabel wordt. Deze TH-tags dienen daarom verwijderd te worden. Beter is nog om deze tabel volledig te verwijderen en de pagina op te maken met CSS.

Op de titelpagina is de koptekst "Beschouwing gezonde leefomgeving in de Bruidsschat" opgemaakt als een alinea met de P-tag. Dit is een kop en dient daarom in de code ook opgemaakt te worden als een kop met de H-tag.

Op pagina 2 staat een overzicht van auteurs, ondanks dat hier geen opsommingstekens worden gebruikt is dit wel een opsomming. Deze dient dan in de code ook als een lijst te worden opgemaakt.

Op pagina 7 staat een opsomming van referenties. Ook deze dienen in een lijst te worden

opgenomen.

Onderaan pagina 3 staat een lijst die doorloopt op pagina 4. Het eerste lijst-element staat in een aparte lijst (L-tag), maar dient samengevoegd te worden met de rest van de lijst. Dezelfde situatie doet zich voor bij de lijst die start op pagina 5 en doorloopt op pagina 6. Voeg ook deze samen tot één lijst.

Op pagina 5 staat een afbeelding van een cirkeldiagram, met daaronder een bijschrift. Dit dient als tekstalternatief voor de afbeelding, maar is hier niet gekoppeld. Dit bijschrift dient met de Caption-tag te worden gekoppeld aan de afbeelding.

In het PDF-document "Factsheet-Programma-FMEK-vjuli2021.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://ggdghor.nl/wp-content/uploads/2021/07/Factsheet-Programma-FMEK-vjuli2021.pdf>. doen zich de volgende problemen voor.

Op de titelpagina staat de koptekst "Programma Forensisch Medische Expertise Kinderen (FMEK)". Deze tekst is niet getagd, waardoor deze niet voor hulpsoftware beschikbaar is. Los dit op door deze kop op te maken met een H1-tag.

Alle kopteksten in het document, waaronder "Aanleiding", "Doel" en "Kinderen en kwetsbare personen" zijn opgemaakt als alinea's met de P-tag. Visueel is het duidelijk dat dit koppen zijn en ook semantisch beschouwd zijn dit koppen, omdat ze betrekking hebben op de content die eronder staat. Deze kopteksten dienen daarom in de code ook opgemaakt te worden als koppen. Bij voorkeur worden deze koppen hier opgemaakt met een H2-tag.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd.

Op pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/forensisch-medische-expertise-bij-kinderen/> staat onder de kop "Partners en stuurgroep FMEK" een layout-tabel met een overzicht van partners. Dit wordt niet afgekeurd. Het advies is echter om geen layout tabellen te gebruiken. En in dit geval kan de opsomming van partners het beste in een lijst (ul-element) worden opgenomen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdghor.nl/> staan onder de koppen "Actueel", "Wij houden ons voornamelijk bezig" en "Uitgelichte dossiers" blokken met een afbeelding een kop een alinea en een span-element met de tekst "Lees meer" of "Bekijk onderwerp". De afbeeldingen staan bovenaan in de blokken. Deze afbeeldingen staan ook in de code boven de koppen. Als de blokken achter elkaar worden voorgelezen is het niet duidelijk bij welke kop de afbeelding hoort. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag deze indeling wel

aangehouden worden. Zet de koppen vooraan in de HTML-code en zet hierachter de afbeelding. Als de afbeelding decoratief wordt gemaakt (zie succescriterium 1.1.1) is het probleem verholpen. Ook op pagina <https://ggdghor.nl/onze-programmas/> staan de afbeeldingen boven de koppen waar ze bij horen. Los dit op dezelfde manier op.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> staan nieuwsblokken met bovenin elk blok een decoratieve afbeelding en een tekst die aangeeft in wat voor categorie een bericht thuishoort, bijvoorbeeld "Daarom GGD", "Jeugd", "Nieuws" en "Preventie". De afbeeldingen en categorieën staan bovenaan in de blokken. Deze afbeeldingen en categorieën staan ook in de code boven de koppen. Als de blokken achter elkaar worden voorgelezen is het niet duidelijk bij welke kop de afbeelding en categorie hoort. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag deze indeling wel aangehouden worden. Zet de koppen vooraan in de HTML-code en zet hierachter de afbeelding en de categorie.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het venster "Deze website maakt gebruik van cookies" staan afbeeldingen die de status van de erbij horende, visueel verborgen checkboxen aangeven. Als een checkbox is aangevinkt wordt deze als groen weergegeven en als deze niet is aangevinkt als grijs. Het contrastverschil tussen deze kleuren is 1,1 en dat moet minimaal 3,0:1 zijn. Daarnaast is er nog een verschil, namelijk dat in het ene geval het witte rondje zich in de afbeelding aan de rechterkant bevindt en in het andere geval aan de linkerkant. Dit geeft ook niet aan of een checkbox wel of niet geselecteerd is. Zorg ervoor dat er nog een andere manier is waarmee dat wel duidelijk wordt.

<https://ggdghor.nl/>

In de tabel op de (sub)pagina <https://ggdghor.nl/contact-pers/#contact-over-corona> staan links in de lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur. Het gaat onder andere om de links "www.planjeprik.nl" en "vragen.coronatest.nl". Een oplossing om aan dit succescriterium te voldoen is om het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 te laten zijn, dat is nu slechts 1,4:1. Het advies is om dit soort links in lopende tekst altijd te onderstrepen, zodat het duidelijker is dat dit links zijn. Als aan één van deze twee opties wordt voldaan is dat voldoende.

Ook in de tabel op pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/forensisch-medische-expertise-bij-kinderen/> staan links in de lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur. Het gaat onder andere om de links "FMG", en "LECK" en "LNV". Los dit op dezelfde manier op als hierboven beschreven.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://ggdghor.nl/directeuren-publieke-gezondheid/> staat bij elke directeur de naam. Twee van deze namen "Marc Sprenger" en "Joek Boomsma" zijn tevens links. Visueel is het niet duidelijk dat dit links zijn. Het advies is om deze bijvoorbeeld te onderstrepen, om aan te geven dat dit links zijn.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's is het contrast van de skiplinks "To main content" en "To navigation" nihil ten opzichte van de achtergrond ervan. Dit komt omdat beiden zwart zijn. Zorg voor een contrast van minimaal 4,5:1.

<https://ggdghor.nl/>

Als op pagina <https://ggdghor.nl/> over de link "Meer over GGD GHOR Nederland" onder de koppen "De vereniging voor publieke ..." wordt gehoverd dan verandert de tekstkleur van de link naar oranje. Dit doet zich onder andere ook voor bij de link "Lees de verhalen" onder de kop "Lees de verhalen van ...". Het contrastverschil tussen de oranje tekst en de witte achtergrond is dan slechts 3,2:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Controleer dit voor de hele pagina. Ook komt dit op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> met onder andere de link "Lees meer" onder de kop "Prestatiedruk, groepsdruk en sociale ...".

Als op pagina <https://ggdghor.nl/> over de blokken onder de koppen "Actueel" en "Uitgelichte dossiers" wordt gehoverd dan verandert de tekstkleur van de virtuele links onderin de blokken naar oranje. Het contrastverschil tussen de oranje tekst en de witte achtergrond is dan slechts 3,2:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Hetzelfde doet zich voor met de virtuele links "Bekijk onderwerp" in de blokken onder de kop "Wij houden ons voornamelijk ...". Deze situatie doet zich

op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina https://ggdghor.nl/zoeken/?_search=ggd met de virtuele links "Lees meer" onderaan elk zoekresultaat en op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> met de virtuele links "Lees meer" onderaan elk nieuwsblok. Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina's <https://ggdghor.nl/contact-pers/> en <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/> wordt de link van het actieve tabblad onder de kop "Navigatie" in oranje weergegeven. Het contrastverschil tussen de oranje linktekst en de lichtgrijze achtergrond is slechts 2,85:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://ggdghor.nl/zoeken/> staat in het zoekveld de placeholder tekst "Vul zoekterm in...". Het contrast van de lichtgrijze placeholder tekst en de witte achtergrond is 1,6:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit is hier extra belangrijk omdat dit fungeert als zichtbaar label van het invoerveld.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> bevinden zich onder de knop "Thema" een aantal keuzevakjes. Als er één van deze vakjes wordt aangevinkt, bijvoorbeeld het vakje "Coronavirus" dan worden de labels bij de keuzevakjes, waaronder "GHOR" en "Informatievoorziening", in een lichtere kleur weergegeven. Het contrastverschil tussen de lila tekst en de witte achtergrond is 2,7:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Let op: Als het de bedoeling is dat deze keuzevakjes niet meer beschikbaar zijn, dan dienen ze bijvoorbeeld te worden voorzien van het attribuut **disabled**, alleen dan hoeft niet aan de contrasteis te worden voldaan.

In het PDF-document "Factsheet-Programma-FMEK-vjuli2021.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://ggdghor.nl/wp-content/uploads/2021/07/Factsheet-Programma-FMEK-vjuli2021.pdf>. doet zich het volgende probleem voor.

Alle oranje kopteksten in het document, waaronder "Aanleiding", "Doel" en "Kinderen en kwetsbare personen" hebben een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is 3,0:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://ggdghor.nl/> staan onder de kop "Actueel" een aantal berichten. Als er ingezoomd wordt, wordt de inleidende tekst bij ieder bericht slechts deels weergegeven. Bij bijvoorbeeld het bericht van 28 november hoort de inleidende tekst "Jongeren lopen tegen hun grenzen aan en geven advies over wat zij nodig hebben.". Bij 200% zoom wordt alleen "Jongeren

lopen tegen hun grenzen aan en” weergegeven. Dit is verlies van content. Zorg ervoor dat ook bij 200% zoom alle content beschikbaar is.

Een vergelijkbaar probleem doet zich ook voor bij de inleidende tekst onder het onderwerp “Infectieziektebestrijding” en onder de kop “Uitgelichte dossiers” verderop op de pagina. Ook op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> komt dit probleem voor. Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://ggdghor.nl/> staan onder de kop “Actueel” een aantal berichten. Wanneer er ingezoomd wordt, valt de titel van het bericht van 27 november deels buiten beeld. Het gaat om het woord “Toekomstverkenning”, dit woord wordt niet afgebroken en verdwijnt deels onder het volgende bericht.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> komt dit probleem ook voor bij het item van 21 oktober bij het woord “gezondheidsorganisaties.”. Ook op pagina <https://ggdghor.nl/onderwerpen/> komt dit probleem veelvuldig voor. Controleer dit voor alle pagina's.

In de footer staat de link “Academische werkplaats PG”. Deze link valt deels over de link “Zoek jouw GGD” heen waardoor deze links onleesbaar worden. Ook het icoon links onderaan de pagina om de cookie-instellingen pop-up te openen valt deels over de tekst “2024 – GGD GHOR Nederland” in de footer.

<https://ggdghor.nl/>

Op pagina <https://ggdghor.nl/contact-pers/> staat aan de rechterkant de kop “Navigatie”. De eerste optie “Algemene contactinformatie” valt deels buiten beeld.

Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/>.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> staat bovenaan de pagina de optie om artikelen te filteren, onder andere middels de knop “Thema”. Deze knop valt bij 200% zoom praktisch geheel buiten beeld.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/dringende-oproep-bezuinig-niet-op-gezondheid/> staat onderaan de pagina een logo van het NFU. De tekst naast het logo valt bij 200% zoom deels buiten beeld.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/dringende-oproep-bezuinig-niet-op-gezondheid/> staat een tabel. De tweede kolom van deze tabel valt bij nu deels buiten beeld. Voorzie in een horizontale scrollbar bij deze tabel, zodat deze volledig in beeld te brengen is.

Op pagina <https://ggdghor.nl/home/werken-bij/> staat onder de kop “Landelijk en regionaal betrokken” aan de linkerkant van de foto een blauw tekstvlak. De woorden “maatschappelijke” en “gezondheidspreventie” vallen nu deels buiten beeld.

Op pagina <https://ggdghor.nl/onze-programmas/> staat en aantal informatieve afbeeldingen / logo's van organisaties, waaronder de logo's van “Nu niet zwanger” en “GroeiGids.nl”. Deze worden bij 200% zoom slechts deels weergegeven. Zorg ervoor dat deze volledig in beeld zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom dan doet zich het volgende voor.

Op (sub)pagina <https://ggdghor.nl/contact-pers/#contact-over-corona> staat een tabel. De tweede kolom van deze tabel wordt bij 400% zoom slechts deel weergegeven. Los dit op door deze tabel te voorzien van een horizontale scrollbar.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/dringende-oproep-bezuinig-niet-op-gezondheid/> staat de kop "Dringende oproep gezondheidsorganisaties: bezuinig niet op gezondheid!". Het woord "gezondheidsorganisaties:" valt hier deels buiten beeld.

Op (sub)pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#5-academische-werkplaats-publieke-gezondheidszorg-awpg> ontbreken bij de logo's onder de kop "Overzicht werkplaatsen".

Op pagina <https://ggdghor.nl/onze-programmas/> staan logo's. Deze vallen soms voor een deel buiten beeld, bijvoorbeeld het logo "Gezonde school".

Bij succescriterium 1.4.4 is al gemeld dat op pagina <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/dringende-oproep-bezuinig-niet-op-gezondheid/> onder de kop "Ondertekening" logo's deels buiten beeld vallen. Bij 400% zoom vallen de logo's van GGD-GHOR en NFU nu geheel buiten beeld, net als een deel van de eerste kolom en de gehele tweede kolom van de tabel onder deze logo's.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdghor.nl/zoeken/> staat onder de kop "Zoeken" een invoerveld met de placeholder tekst "Vul zoekterm in...". De grijze randen van het invoerveld contrasteren onvoldoende met de witte achtergrond ervan. Het contrast is 1,2:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn. Let op: Als de placeholder tekst voldoende contrast had gehad had dat als alternatief kunnen dienen, dat is nu ook niet het geval.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> bevinden zich onder de knop "Thema" een aantal keuzevakjes. Als er één van deze vakjes wordt aangevinkt, bijvoorbeeld het vakje "Coronavirus" dan worden de randen van de keuzevakjes, waaronder "GHOR" en "Informatievoorziening", in een lichtere kleur weergegeven. Het contrastverschil tussen de lila randen van de checkboxes en de witte achtergrond is 2,7:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn. Let op: Als het de bedoeling is dat deze keuzevakjes niet meer beschikbaar zijn, dan dienen ze bijvoorbeeld te worden voorzien van het attribuut `disabled`, alleen dan hoeft niet aan de contrasteis te worden voldaan.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat een hoofdmenu. Als er over de menu-items "Onderwerpen" en "Wie zijn we" van het hoofdmenu wordt gegaan met de muisaanwijzer, klapt er een submenu uit. Deze content die onder hover verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

<https://ggdghor.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is niet mogelijk om met het toetsenbord de submenu's te openen. Dit kan alleen door er met de muisaanwijzer overheen te bewegen. Zorg ervoor dat deze ook met het toetsenbord te openen zijn. Een optie om dit te doen is door het pijltje dat achter de hoofdmenu-items staat in te richten als een afzonderlijke knop om de submenu's te sluiten en te openen.

<https://ggdghor.nl/>

Als in het dialoogvenster "Deze website maakt gebruik van cookies" de knop "Details tonen" wordt geactiveerd opent er extra content. Als daar op de checkbox "Noodzakelijk (2)" wordt geklikt, dan verschijnt de browsermelding met de kop "www.ggdghor.nl meldt het volgende". Deze checkbox is alleen te bedienen met de muis, maar niet met het toetsenbord. Zorg ervoor dat deze checkbox ook te bedienen is met het toetsenbord.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter.

Als op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> de knop "Thema" wordt geactiveerd, dan opent er een lijst met keuze-opties. Nadat er door de lijst is getabd en de focus buiten deze lijst komt, blijft de lijst openstaan. Dit wordt niet afgekeurd, omdat de lijst gesloten kan worden door de knop "Thema" opnieuw te activeren. Wel is het beter om de lijst dan automatisch dicht te klappen, of om de mogelijkheid te bieden deze met de Escape-toets te sluiten.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/rouvoet-en-coenen-over-de-plannen-van-het-nieuwe-kabinet/> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Op pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/> staat een Youtube video. Ook in deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. En ook bij alle video's op (sub)pagina <https://ggdghor.nl/>

[onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#2-belang-van-een-gezonde-en-veilige-leefomgeving](#) doet zich dit probleem voor. Los dit op dezelfde manier op.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document "Factsheet-Programma-FMEK-vjuli2021.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://ggdghor.nl/wp-content/uploads/2021/07/Factsheet-Programma-FMEK-vjuli2021.pdf> voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Ook het PDF-document "Beschouwing-gezonde-leefomgeving-in-de-Bruidsschat.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://ggdghor.nl/wp-content/uploads/2021/05/Beschouwing-gezonde-leefomgeving-in-de-Bruidsschat.pdf> voldoet niet aan beide voorwaarden.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een pagina op de website voor het eerst wordt geopend dan verschijnt het venster (lightbox)

met de kop “Deze website maakt gebruik van cookies”. Als er vervolgens verder wordt getabd, dan gaat de focus eerst naar de skiplinks. Pas nadat er door de hele pagina heen is getabd komt de focus in het venster terecht. Dit is geen logische volgorde. De focus dient direct op of in het venster te landen. Ook moet zolang het venster open staat, de toetsenbordfocus in dit venster blijven. En als het venster wordt gesloten nadat een keuze is gemaakt, dient de focus naar het eerste interactieve element op de pagina te gaan.

<https://ggdghor.nl/>

Wanneer wordt ingezoomd verschijnt op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> een knop “Filter artikelen” waarmee een venster met filteropties geopend wordt. Dit venster is niet met de Escape-toets te sluiten en er kan buiten het venster getabd worden. Dat is niet de bedoeling. Zorg dat de focus niet buiten dit venster komt totdat het gesloten is. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Wanneer wordt ingezoomd doet zich het volgende voor.

Op pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/> kunnen tabblad 1 t/m 5 worden geopend. Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 400% zoom, opent het tabblad nooit aan het begin van de bijbehorende content. Soms zelfs helemaal onderaan de pagina in de footer. Zorg ervoor dat de bovenkant van het tabblad dan in beeld is.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staan in de footer de social-media links van Facebook, X en LinkedIn. Het linkdoel van deze links is “Facebook”, “Twitter” en “LinkedIn”. En dat is niet voldoende duidelijk. Omdat deze links naar de social-media pagina's van “GGD GHOR Nederland” gaan moet dat duidelijk vermeld worden in het linkdoel, bijvoorbeeld “Facebook van GGD GHOR Nederland”. Doe dit ook voor de Twitter link en de LinkedIn link. Deze aanvullingen mogen visueel verborgen zijn.

<https://ggdghor.nl/>

Op pagina https://ggdghor.nl/zoeken/?_search=ggd staat onder de zoekresultaten een paginering. Daarbinnen staat een link met de zichtbare tekst "...". Deze tekst dient niet als een link opge maakt te worden. Deze is niet bedoeld als link en gaat ook nergens heen. Maak deze tekst in plaats daarvan bijvoorbeeld op met een span-element. Hetzelfde doet zich voor met de paginering op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/>. Controleer dit voor alle pagina's.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd.

Op pagina <https://ggdghor.nl/privacyverklaringen/> staat een opsomming van privacyverklaringen. Daarachter staat steeds een link "klik hier". Deze linktekst wordt hier niet afgekeurd, omdat deze link onderdeel is van lopende tekst. Het zou echter beter zijn om de privacyverklaringen op te nemen in een link. Dan kunnen de links "klik hier" verwijderd worden. Deze zijn eigenlijk overbodig.

Op (sub)pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#4-adviezen> staat de link "Klik op deze button voor de adviezen". Dit geeft onvoldoende de functie van deze link aan, het is niet duidelijk om wat voor adviezen het gaat. Bovendien is het geen 'button', maar een link. Wijzig dit bijvoorbeeld in "Bekijk adviezen voor een gezonde en veilige leefomgeving". In dit geval hoeft dan alleen de tekst "Bekijk adviezen" visueel zichtbaar te zijn, omdat het voor ziende bezoekers duidelijk genoeg is om wat voor adviezen het gaat.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/> te vinden is. Dat is niet voldoende. Los dit op door ervoor te zorgen dat deze pagina ook via de zoekfunctie gevonden kan worden.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat onderaan in de footer een knop die wordt weergegeven met een icoon van een slotje en die bedoeld is om het venster met cookie-instellingen te openen. De toegankelijkheidsnaam van deze knop is "Open widget". Dat beschrijft niet voldoende de functie van de knop. Verander dit bijvoorbeeld in "Open cookie-instellingen". Let op: De taalcode `lang="en"` die op dit element staat dient dan ook verwijderd te worden.

<https://ggdghor.nl/>

Als de knop in de footer, die wordt weergegeven met een icoon van een slotje, wordt geactiveerd dan opent er een venster. De focus staat dan op de knop die weergegeven wordt door een kruisje (x). De toegankelijkheidsnaam van deze knop is "Close widget". Dat beschrijft niet voldoende de functie van de knop. Verander dit bijvoorbeeld in "Sluit cookie-instellingen". Let op: De taalcode `lang="en"` die op dit element staat dient dan ook verwijderd te worden.

<https://ggdghor.nl/>

Als in het dialoogvenster "Cookie-instellingen" de knop "Details tonen" wordt geactiveerd dan verandert de toegankelijkheidsnaam van de knop in "Geen details". Deze naam beschrijft onvoldoende de functie van de knop, namelijk om de details weer te verbergen. Wijzig deze naam daarom bijvoorbeeld in "Details verbergen".

<https://ggdghor.nl/>

In het venster "Deze website maakt gebruik van cookies" staan bij de checkboxen label-elementen met daarbinnen een h3-element, waaronder "Noodzakelijk (2)" en "Voorkeuren (0)". De zichtbare tekst van het label bevat naast de naam van het label ook een getal, bijvoorbeeld (2) en (0). Dit wordt echter overschreven door de tekst in het attribuut `aria-label` dat op het h3-element staat. Dat is niet correct. Deze informatie moet ook voor blinde bezoekers beschikbaar zijn. Als het h3-element wordt verwijderd, zoals voorgesteld bij succescriterium 1.3.1 dan is het probleem opgelost.

<https://ggdghor.nl/>

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/rouvoet-en-coenen-over-de-plannen-van-het-nieuwe-kabinet/> staat een video. Deze video bevindt zich binnen een iframe-element. Het title attribuut op de iframe bevat nu alleen een omschrijving van de inhoud van de video, namelijk "Rouvoet en Coenen over de plannen van het nieuwe kabinet". Dat is niet voldoende. Er moet ook aangegeven worden wat het type content is. Het moet namelijk duidelijk zijn dat het een video betreft. Vul het title-attribuut daarom aan met het type content.

Op pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/> staat een video. Deze video bevindt zich binnen een iframe-element. Het title attribuut op de iframe bevat nu alleen een omschrijving van de inhoud van de video, namelijk "Een gezonde leefomgeving". Dit dient aangevuld te worden met het type content, namelijk "video". En ook bij de video "Gezondheidskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen" op (sub)pagina <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/#2-belang-van-een-gezonde-en-veilige-leefomgeving> doet zich dit probleem voor. Los dit op dezelfde manier op.

Als op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> de knop "Thema" wordt geactiveerd opent er een lijst met keuzevakjes. Deze staan binnen een div-element met het attribuut `role="group"`. De toegankelijkheidsnaam van dit element, waarin voorzien wordt door het attribuut `aria-label`, is "[News] themes". Dit is geen goede naam. Deze naam dient als een groepslabel voor de keuzevakjes en dient daarom aangepast te worden naar "Thema". Hetzelfde doet zich voor met de keuzevakjes die achter "Filter artikelen" staan. Voorzie ook deze van een toegankelijkheidsnaam die de erbij behorende keuzevakjes beschrijft.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> staat de knop "Thema", waarmee onderliggende content geopend en gesloten kan worden. In beide gevallen is de naam van de knop "Open Thema". Dat

is niet correct. Als de keuzelijst geopend is dient de naam "Sluit Thema" te zijn.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom doet zich het volgende voor. Op pagina <https://ggdghor.nl/> staan onder de kop "Actueel" drie nieuwblokken met daaronder drie 'tabs', die worden weergegeven als bolletjes. De toegankelijkheidsnamen van de tabs geven onvoldoende informatie over de functie ervan. Bij de eerste tab is de naam "1 of 2". Ten eerste zijn het hier geen twee slides, maar drie. En ook dient er aangegeven te worden dat het om slides gaat. Maak hier daarom van "slide 1 van 3", enzovoorts. Het zelfde gebeurt bij de vier blokken onder de kop "Wij houden ons voornamelijk...." en bij de blokken onder de kop "Wij werken aan de volgende programma's". Controleer dit voor alle pagina's.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's is het niet zichtbaar als de focus op de knop "Go to searchpage". Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk element de focus heeft door een duidelijke focusindicator toe te voegen.

Als de knop in de footer, die wordt weergegeven met een icoon van een slotje, wordt geactiveerd dan opent er een venster. De focus staat dan op de knop die weergegeven wordt door een kruisje (x). Het is niet zichtbaar dat de focus op deze knop staat. Zorg ook hier voor een duidelijke focusindicator. Let op: Dit is alleen de eerste keer dat de knop focus krijgt het geval.

Als op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> de knop "Thema" focus krijgt is dat niet zichtbaar. Los dit op door een duidelijke focusindicator toe te voegen.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom doet zich het volgende voor. Op pagina <https://ggdghor.nl/> staan onder de kop "Actueel" drie nieuwsblokken met daaronder drie 'tabs', die worden weergegeven als bolletjes. Als de focus daar op komt is dat niet zichtbaar. Het zelfde gebeurt bij de vier blokken onder de kop "Wij houden ons voornamelijk...." en bij de blokken onder de kop "Wij werken aan de volgende programma's". Controleer dit voor alle pagina's.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom doet zich op alle pagina's het volgende voor. In het mobiele menu staan achter de hoofdmenu-items "Onderwerpen" en "Wie zijn we" een pijltje naar beneden. Als daar de focus op komt is dat niet zichtbaar en dat moet wel.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 400% zoom,

verschijnt op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> een knop “Filter artikelen”, waarmee een venster met filteropties geopend wordt. Als hier met het toetsenbord naartoe wordt genavigeerd krijgt de knop geen zichtbare focus. Onderaan het filter pop-up staat de optie “Toon resultaten”. Ook deze krijgt geen zichtbare focus. En als hier met de muis overheen wordt gehoverd wordt ook niet duidelijk dat dit klikbaar is. Dit gebeurt ook bij de link met het sluitkruisje. Het venster is niet met de Escape-toets te sluiten en je kan er uit tabben.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 400% zoom, verschijnt op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> een knop “Filter artikelen” waarmee een venster met filteropties geopend wordt. Dit venster is niet met de Escape-toets te sluiten en er kan buiten het venster getabd worden. Hierdoor komt de focus op interactieve elementen op het achterliggende scherm. De focus is dan niet zichtbaar, omdat deze volledig bedekt worden door het venster.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdghor.nl/> staan onder de kop "Wij houden ons voornamelijk bezig ..." een

aantal blokken met daaronder 'overlay' links die starten met de tekst "Lees meer". Deze tekst komt niet overeen met de getoonde tekst "Bekijk onderwerp". De tekst van de 'overlay' link (toegankelijkheidsnaam), dient de zichtbare tekst van de 'virtuele' link te bevatten. Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Gebruik hiervoor de alternatieve tekst zoals die is voorgesteld in succescriterium 1.1.1.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijke omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's bevinden zich de skiplinks "To main content" en "To navigation". De taal van deze links wijkt af van de taal van de pagina. Dit kan worden opgelost door de links te voorzien van de juiste taalcode `lang="en"`. Logischer en beter in dit geval is om, in plaats van een taalwisseling toe te passen, de linkteksten te vertalen naar het Nederlands.

<https://ggdghor.nl/>

Op pagina https://ggdghor.nl/zoeken/?_search=ggd staat onder de zoekresultaten een paginering. De linkteksten van al deze links, waaronder "Go to page 1" en "Go to next page", zijn Engelstalig terwijl de hoofdtal van de pagina Nederlandstalig is. Dit kan worden opgelost door de links te voorzien van de juiste taalcode `lang="en"`. Logischer en beter in dit geval is om, in plaats van een taalwisseling toe te passen, de linkteksten te vertalen naar het Nederlands. Hetzelfde doet zich voor met de paginering op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/>. Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://ggdghor.nl/onze-programmas/> staan afbeeldingen van logo's die allemaal het tekstalternatief "Image related to to" hebben. Deze taal wijkt af van de hoofdtal van de pagina. Als de oplossing die is voorgesteld bij succescriterium 1.1.1 wordt toegepast, dan is dit probleem opgelost.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd.

In het venster “Cookie-instellingen” staat onder de kop “Uw huidige stand” een opsomming van typen cookies met daarvoor een svg-icoon dat aangeeft of de cookies wel of niet zijn toegestaan. Het tekstalternatief van de afbeeldingen met een vinkje en de afbeeldingen met een slotje is “Consent given”. Het tekstalternatief van de afbeeldingen met de kruisjes is “Consent not given”. Hier is een taalwissel toegepast, maar dat is hier niet de aangewezen oplossing. Beter is om deze Engelstalige teksten om te zetten in Nederlandse teksten. Let wel op dat dan ook de taalcode op het omliggende div-element verwijderd dient te worden.

<https://ggdghor.nl/>

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op pagina https://ggdghor.nl/zoeken/?_search=ggd de focus op het zoekveld komt, dan scrolt het beeld naar beneden en is het zoekveld niet meer zichtbaar. De focus staat nog wel op het zoekveld, maar is met het toetsenbord niet meer in beeld te krijgen. Ook wordt er als er iets is ingevoerd gelijk de zoekopdracht uitgevoerd, zonder dat de Enter-toets wordt geactiveerd. Dat is niet de bedoeling.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> staan een aantal selectievakjes die fungeren als filters, bijvoorbeeld de vakjes "Blog", "Daarom GGD" en de keuzevakjes die getoond worden als de knop "Thema" wordt geactiveerd. Als één van deze opties wordt geselecteerd, wordt deze optie meteen toegepast, de pagina herladen en de focus verplaatst naar het begin van de pagina. Dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers. Een oplossing is om de gekozen filters pas toe te passen nadat er bijvoorbeeld een knop "Pas filters toe" wordt geactiveerd. Een andere oplossing kan zijn om een gebruiker hier van tevoren over te informeren.

Op pagina https://ggdghor.nl/zoeken/?_search=ggd staat een zoekveld, als daar tekst wordt ingevoerd, wordt de zoekfunctie automatisch geactiveerd en verschuift het scherm voorbij het zoekveld, naar het begin van de zoekresultaten. Het is niet de bedoeling dat deze functie automatisch wordt gestart. Los dit op door de zoekactie pas te starten met een nog toe te voegen zoekknop.

niveau AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's is het hoofdmenu ingericht met de rol menubalk (`role="menubar"`) en in de mobiele versie met `role="tree"`. Behalve dat deze rollen niet bedoeld zijn om binnen websites te gebruiken zijn ze qua bediening met het toetsenbord ook voor de menubalk niet correct geïmplementeerd. Dit maakt het menu zelfs voor bezoekers die deze WAI-ARIA-rollen kennen lastig om te bedienen. Verwijder daarom deze WAI-ARIA rollen. Gebruik bij voorkeur alleen WAI-ARIA als er geen andere optie is.

Als een pagina op de website voor het eerst wordt geopend dan verschijnt het venster met de kop “Deze website maakt gebruik van cookies”. Dit venster mist een rol. Deze dient de rol van dialoogvenster te krijgen. Dit moet worden gedaan door de attributen **role="dialog"** en **modal="true"** op dit element te plaatsen.

<https://ggdghor.nl/>

Als de knop in de footer, die wordt weergegeven met een icoon van een slotje, wordt geactiveerd dan opent er een venster. Dit venster mist een rol en een naam. Deze dient de rol van dialoogvenster te krijgen. Dit moet worden gedaan door de attributen **role="dialog"** en **modal="true"** op dit element te plaatsen. Daarnaast hoort deze interactieve component ook een toegankelijkheidsnaam te bevatten. Dat is nu ook niet het geval. Dit laatste kan worden toegevoegd met bijvoorbeeld **aria-labelledby** die dan dient te verwijzen naar de koptekst “Cookie-instellingen”.

<https://ggdghor.nl/>

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 400% zoom, verschijnt op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> een knop “Filter artikelen”, waarmee een venster met filteropties geopend wordt. Dit venster mist een rol en een naam. Deze dient de rol van dialoogvenster te krijgen. Dit moet worden gedaan door de attributen **role="dialog"** en **modal="true"** op dit element te plaatsen. Daarnaast hoort deze interactieve component ook een toegankelijkheidsnaam te bevatten. Dat is nu ook niet het geval. Dit laatste kan worden toegevoegd met bijvoorbeeld **aria-labelledby** die dan dient te verwijzen naar de koptekst “Filters”.

Op pagina <https://ggdghor.nl/actueel/> staan een aantal keuzevakjes, waaronder “Blog” en “Daarom GGD” en ook onder de knop “Thema” bevinden zich keuzevakjes. Visueel is dit steeds één checkbox met één label, maar in de code zijn dit geneste checkboxen met ieder een label. Binnen de div-elementen met **role="checkbox"** en **aria-label=""** bevindt zich namelijk het input-element met het attribuut **type="checkbox"** en het label-element dat er bij hoort. Dat is niet correct. Het is niet toegestaan om interactieve elementen te nesten. Bovendien is het niet correct en niet logisch om een geneste checkbox te hebben. Een situatie die zich bijvoorbeeld voordoet is dat als een uitgegrijpsde keuze-optie wordt aangevinkt en de tabtoets eerst naar een volgende optie gaat en dan weer terug komt op deze keuze-optie hulpsoftware aangeeft dat de buitenste checkbox wel is aangevinkt, maar de geneste checkbox niet.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom doet zich het volgende voor. Op pagina <https://ggdghor.nl/> staan onder de kop “Actueel” drie nieuwsblokken. Niet alle blokken komen in beeld en daarom staan deze binnen een soort ‘slider’, dat is opgemaakt als een tablist. Er kan nu alleen naar de eerste twee blokken getabd worden, maar niet naar het derde blok. De focus gaat dan naar de button-elementen die de rol van tab **role="tab"** hebben gekregen en dus geen knoppen meer zijn. Hier kan dan met de pijltjestoetsen door de slides genavigeerd worden. Maak deze knoppen als echte knoppen op door het attribuut **role="tab"** te verwijderen. Een tabpanel is hier niet op zijn plaats. Hetzelfde gebeurt bij de vier blokken onder de kop “Wij houden ons voornamelijk....” en bij de blokken onder de kop “Wij werken aan de volgende programma’s”. Controleer dit voor alle pagina’s.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://ggdghor.nl/>
- <https://ggdghor.nl/contact-pers/>
- https://ggdghor.nl/zoeken/?_search=ggd
- <https://ggdghor.nl/directeuren-publieke-gezondheid/>
- <https://ggdghor.nl/actueel/>
- <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/rouvoet-en-coenen-over-de-plannen-van-het-nieuwe-kabinet/>
- <https://ggdghor.nl/actueel-bericht/dringende-oproep-bezuinig-niet-op-gezondheid/>
- <https://ggdghor.nl/onderwerpen/>
- <https://ggdghor.nl/home/werken-bij/>
- <https://ggdghor.nl/onze-programmas/>
- <https://ggdghor.nl/privacyverklaringen/>
- <https://ggdghor.nl/onderwerp/forensisch-medische-expertise-bij-kinderen/>
- <https://ggdghor.nl/wp-content/uploads/2021/07/Factsheet-Programma-FMEK-vjuli2021.pdf>
- <https://ggdghor.nl/onderwerp/preventie/gezonde-en-veilige-leefomgeving/>
- <https://ggdghor.nl/wp-content/uploads/2021/05/Beschouwing-gezonde-leefomgeving-in-de-Bruidsschat.pdf>